

Política de Privacidade – Hanova Professional, La’Mine e Bad Rock

A Hanova Professional, La’Mine e Bad Rock valorizam e respeitam a sua privacidade. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos seus dados pessoais ao acessar nossos sites e utilizar nossos serviços.

Ao navegar em nossos canais digitais, você concorda com os termos desta Política de Privacidade.

Recomendamos a leitura atenta das informações abaixo para compreender como tratamos seus dados de forma ética e segura.

1. Quem somos

A Hanova Professional, La’Mine e Bad Rock são marcas pertencentes ao Grupo Alyne Cosméticos, empresa brasileira com sede na Rua Arará, 1777 – Parque Potira, Caucaia – CE, inscrita no CNPJ sob nº 11.664.919/0001-04.

O Grupo Alyne atua há mais de 38 anos no mercado de Higiene Pessoal, Perfumaria e Cosméticos, desenvolvendo produtos de alta performance com segurança, inovação e respeito aos consumidores, parceiros e profissionais da beleza.

Nos comprometemos com a transparência, a confidencialidade e o tratamento responsável dos dados pessoais de todos os usuários que interagem com nossos sites, plataformas e canais de comunicação.

2. Quais dados coletamos

Durante sua navegação, podemos coletar as seguintes informações:

a) Dados fornecidos diretamente pelo usuário:

Nome completo, e-mail, telefone e endereço (em formulários de contato, cadastro ou compras);

Informações de pagamento e faturamento (quando aplicável);

Dados enviados voluntariamente em formulários, pesquisas, campanhas, promoções ou ações de marketing;

Currículos ou informações profissionais, quando o contato for feito para oportunidades de trabalho ou parcerias.

b) Dados coletados automaticamente:

Endereço IP, tipo de dispositivo, navegador, tempo de permanência, páginas visitadas e origem de tráfego;

Cookies e tecnologias semelhantes para personalizar sua experiência e otimizar a performance do site;

Informações agregadas e estatísticas de navegação, sem identificação pessoal.

3. Finalidade do uso dos dados

Os dados coletados são utilizados para:

Processar pedidos, cadastros e entregas de produtos;

Enviar comunicações sobre lançamentos, campanhas e novidades (mediante consentimento prévio);

Aprimorar a navegação, o conteúdo e as ofertas apresentadas;

Cumprir obrigações legais, fiscais e regulatórias;

Garantir a segurança das transações e prevenir fraudes;

Analisar dados de uso para melhorar continuamente nossos produtos e serviços.

4. Compartilhamento de dados

As marcas Hanova, La'Mine e Bad Rock não vendem, alugam ou comercializam seus dados pessoais.

O compartilhamento poderá ocorrer apenas nas seguintes situações:

Com empresas parceiras e prestadores de serviço, como gateways de pagamento, transportadoras, serviços de hospedagem e marketing digital, sempre sob cláusulas contratuais de confidencialidade;

Com autoridades públicas, quando houver solicitação legal ou regulatória;

Com outras empresas do Grupo Alyne Cosméticos, quando necessário para fins administrativos ou operacionais compatíveis com esta Política.

Todos os terceiros envolvidos seguem rigorosamente as normas da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

5. Armazenamento e segurança

Seus dados são armazenados em ambientes seguros, com protocolos técnicos e administrativos de proteção contra acesso não autorizado, perda, uso indevido ou divulgação indevida.

Os dados pessoais são mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades desta Política ou conforme exigência legal.

Ao término do prazo de retenção, são eliminados de forma segura e irrecuperável.

6. Direitos do titular de dados

De acordo com a LGPD, você tem o direito de:

Confirmar se realizamos o tratamento dos seus dados pessoais;

Solicitar acesso, correção, atualização ou portabilidade de seus dados;

Requerer a exclusão de informações, quando permitido por lei;

Revogar o consentimento para comunicações promocionais;

Saber com quem seus dados foram compartilhados;

Solicitar revisão de decisões automatizadas que possam afetar seus interesses.

Para exercer seus direitos, entre em contato: (85) 3521-8888

7. Cookies e tecnologias similares

Utilizamos cookies para:

Reconhecer o visitante e lembrar suas preferências de navegação;

Analisar o desempenho do site e comportamento do usuário;

Oferecer campanhas, conteúdos e anúncios personalizados.

Você pode gerenciar ou desativar os cookies nas configurações do seu navegador.

No entanto, a desativação poderá limitar algumas funcionalidades e a experiência completa no site.

8. Links externos

Os sites da Hanova Professional, La'Mine e Bad Rock podem conter links para sites de terceiros (como parceiros, distribuidores ou redes sociais).

Não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade, segurança ou conteúdo desses sites.

Recomendamos que consulte as políticas de privacidade de cada site visitado antes de compartilhar informações pessoais.

9. Atualizações desta Política

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente para refletir melhorias, ajustes legais ou novas práticas de tratamento de dados.

A versão mais recente estará sempre disponível em nossos sites, com a data da última atualização no rodapé.

10. Contato

Em caso de dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas à privacidade e proteção de dados, entre em contato:

(85) 3521-8888

marketing@hanova.com.br

Última atualização: Novembro de 2025
Hanova Professional | La'Mine | Bad Rock
Cuidado de salão todos os dias.